

枣庄市重大公共安全应急管理保障体系 建设规划（2020-2030年）

为提高自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等重大公共安全事件（不含恐怖袭击事件、涉外突发事件）应急保障能力和水平，维护公共安全和社会稳定，促进经济社会持续健康发展，根据《中华人民共和国突发事件应对法》《山东省突发事件应对条例》等法律法规规定，结合我市实际，制定本规划。本规划时限为2020-2030年。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于公共安全与应急管理的系列重要讲话精神，全面贯彻落实总体国家安全观。坚持党的集中统一领导，坚持以人民为中心，践行安全发展理念。坚持以防为主、防抗救相结合，常态减灾和非常态救灾相统一，坚持从注重灾后救助向注重灾前预防转变，从应对单一灾种向综合减灾转变，从减少灾害损失向减轻灾害风险转变。坚持源头治理、综合治理、依法治理、精准治理。坚持底线思维、有备无患，统筹谋划、突出重点，分步实施、持续推进。坚持走在前列、全面开创，抓机遇、补短板、强弱项、促发展，牢牢把握安全生产基本盘，加强自然灾害防治，加强业务融合与重构，推进应急保障事业

更上新的台阶，有效防范化解重大公共安全风险，预防和减少重大突发事件的发生，为高质量发展、建设“和谐、包容、美丽、活力”新枣庄营造良好的城市安全环境。

二、枣庄市应急保障现状

（一）初步建立应急指挥体系

一是理顺体制机制。市应急管理机构合编以来，不断梳理管理体制和机制。整合了8个部门、6个指挥部（委员会）职能职责，有序推进应急管理体制机制改革。调整成立了市防汛抗旱指挥部，制定了市防汛抗旱指挥部工作规则和会商制度，绘制了全市防汛应急救援抢险“3+X”指挥调度图。调整成立了市森林草地防灭火指挥部，健全完善部门间运行机制。市应急局与山东省鲁南地质工程勘察院签订合作框架协议，健全了地质灾害应急联动机制。

二是建立协调联动工作机制。建立了自然灾害会商研判制度，每季度以市减灾委的名义印发风险形势分析报告，自然灾害会商研判制度正在逐步建立；印发了《枣庄市人民政府办公室关于进一步加强气象灾害预警信号发布和传播工作的通知》，实现了预警信号全网发布和市级新媒体的无偿发布；与城乡水务气象水文等部门合作，共享和统一雨情数据发布渠道；落实军民融合发展战略，与枣庄国防动员指挥部建立数据联络专线；

联合生态环境、林业和绿化、自然资源和规划、农业农村、气象等部门开展重污染天气预警、森林火险等级预报、地质灾害风险预警、灾情调查和灾害性天气预警等。

三是完善应急指挥平台建设。平台完成了指挥信息专网IPV4、IPV6的网络建设，实现了应急部、省、市、县四级视频信息贯通；接入了城乡水务、水文、气象等视频信息，通过专网直连的方式完成了与市消防支队消防指挥中心的视频会议系统和华为综合视频平台系统连通，实现了通过视频设备观看消防指挥中心分会场和观看消防指挥中心上传来的实时画面。

四是完善应急预案体系。根据机构改革后各部门职能分工，市级层面修订完成事故灾难类、自然灾害类、公共卫生类、社会安全类应急预案共76个。其中，总体预案1个，专项预案24个（事故灾难类16个，自然灾害类8个）；部门预案51个，其中公共卫生及社会安全类部门预案备案27个（公共卫生类8个，社会安全类19个）；其它部门预案24个（事故灾难类12个，自然灾害类12个）。结合预案内容有针对性地指导督导区（市）和行业部门开展应急演练，2020年6月3日，国家防总山东省防指防汛抢险联合应急演练在我市成功举行。

（二）风险防控体系基本形成

一是健全生产经营单位风险隐患双重预防体系。枣庄市将

双重预防体系建设作为加强安全生产的重要抓手，狠抓机制建立和运行，督促企业发动全员排查辨识隐患，实现企业事故隐患自查自治。全市共有 1063 家企业注册使用双重预防信息平台，举办双重预防体系建设及运行培训班 10 期，培训各类企业 1000 余家次。强化标杆带动、培训驱动、执法推动、督查促动“四动”工作措施，持续推进双重预防体系建设，全面排查安全隐患，全面管控安全风险，时刻扎紧预防事故风险的制度笼子。截至目前，全市高危及工贸规模以上企业双重预防信息平台正常填报运行率达到 100%，比年初增长 32%。

二是开展灾害风险管理和隐患排查治理。森林防火方面，开展森林资源与生态状况的综合监测和分析评价，实行森林资源保护管理责任制，建立灾害预防体系；气象灾害方面，每年汛前汛中汛后定期不定期开展防汛安全隐患排查整治，并将气象服务防汛工作常态化；地质灾害方面，制定下发了《关于开展汛期全市地质灾害隐患点督查的通知》，开展了督导活动，完成山亭区徐庄、鳧城镇 2 处崩塌地灾隐患搬迁，彻底消除了崩塌地灾隐患威胁。

三是编制全市分区（市）灾害风险区划图，建设灾害风险数据库。通过叠加全市森林防灭火基础资源数据，标注全市国有林场、重点防控区域、重点视频监控点和森林防灭火队伍的

人员装备等基本信息，链接森林消防专家信息库、森林消防重要装备信息库和森林消防队伍信息库等重要数据，制作完善森林防灭火电子地图，提升森林防灭火应急指挥处置信息化水平。2020年全市气象部门已建立基层气象防灾减灾数据集，并绘制了气象灾害防御作战图。

（三）初步建立应急物资储备体系

一是进一步扩大应急物资储备规模。新建市级救灾物资储备库，项目总投资1600万元，占地25亩，建设内容为救灾物资储备库两座，建筑面积3491.49平方米，配套用房437.04平方米，业务用房121.47平方米，面积6000平方米，停机坪260平方米；已建设滕州市鲁南高科技化工园区、薛城区枣庄矿业集团中心医院、山亭区丰泽湖公园、峯城区体育馆、台儿庄区通用机场等6处应急救援停机坪；做好救灾储备物资的收储、轮换和日常管理工作，全市现有各类应急物资储备126万件，拥有百平方规模以上的物资储备库36个；在鸡冠崮林场建成了枣庄市省级森林防火物资储备库，全市建成18个区（市）级森林防火物资储备库，56个森林防火物资储备点；枣庄市6座大中型水库均已按标准化管理要求，完成防汛灾害防御物资仓库的更新改造，全市水旱灾害防御物资储备规模达3018万元。

二是初步建立应急物资的征用和补偿机制。转发了《关于

印发《山东省灾害事故应急救援补偿办法(试行)》的通知》，为征用和补偿机制提供了法律依据；明确补偿对象，坚持“统一领导、依法依规、分级管理、属地为主、实事求是、适当补偿”的补偿原则，规范补偿标准。救援补偿费主要包括人工费、设备（车辆）租赁费、耗材费以及其他费用；规定补偿期限，应急救援队伍应当在抢险救援任务结束后15日内，向征用部门、单位提出救援补偿书面申请。按照“谁申请资金，谁编制目标”的原则，进一步健全绩效目标编报机制，规范我市应急救援队伍参与应急救援的征用和补偿，提高应急救援保障能力。

（四）应急救援力量进一步加强

一是救援队伍方面：全市目前共有各类救援力量123支。其中，消防、军分区、武警综合及安全生产类救援力量25支（2064人）（如表1），各级防汛抢险队伍47支（2787人），各级森林火灾救援队伍51支（1385人）。人员共计6236人。（如图1）

图 1 全市应急队伍建设情况

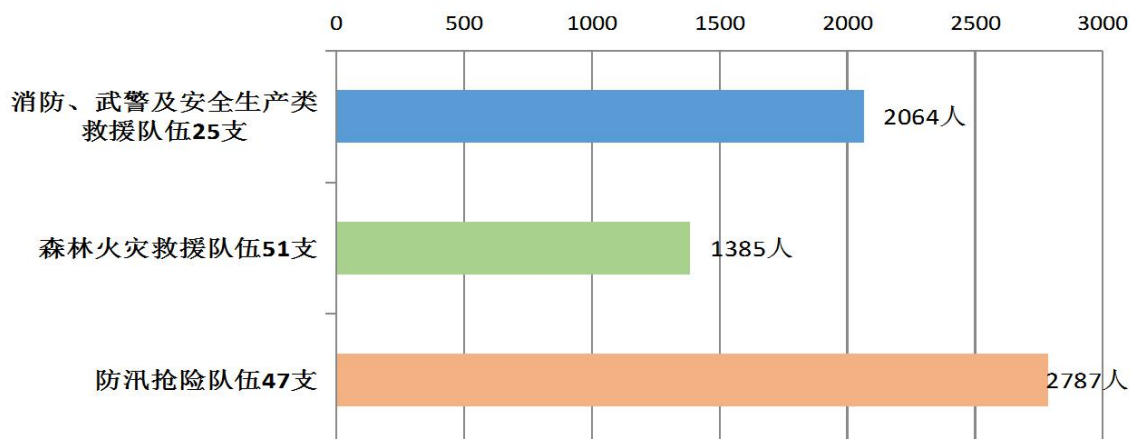


表 1 消防、武警及安全生产类救援队伍具体情况

消防、武警及安全生产类救援队伍具体情况		
队伍名称	队伍数量(支)	人员数量(人)
消防救援队伍	1	600
省级专业救援队伍	2	201
市级救援队伍	1	47
武警、民兵队伍	2	600
企业专职救援队伍	6	138
行业救援队伍	11	361
社会志愿者队伍	2	117
小计	25	2064

二是专家队伍方面：全市成立了矿山、化工和危险化学品、交通运输、建筑和燃气、特种设备、烟花爆竹及民爆器材、冶金工贸、电力、消防、应急救援、森林防灭火、防汛抗旱、地质灾害、地震灾害、灾害救治、信息保障、法规标准、石油管道、劳动保护、教育培训二十个专业，共 307 名专家队伍，为枣庄市应急管理工作提供专业技术支撑。

三、目前面临的突出问题

(一) 应急管理机构改革还未彻底到位

枣庄市应急管理局已初步完成组建，应对各种突发事件的协调机制相对薄弱，还没有从根本上解决机构交叉、职能交叉、多头指挥、分部门管理的现状。一是人员编制不能满足现有职能职责需要。基层应急管理人員严重不足，未建成闭环的工作体系，影响工作在末端的落实；二是应急管理还未形成工作合力。各部门的联动方式局限于电话、会议、文件等初级方式，

相关工作制度还需进行磨合健全，还未真正形成工作合力；三是相关机制还未完全建立，缺少顶层设计。应急管理相关机制并不完善，预防和应急准备机制、预测和预警机制、快速响应机制、应急保障机制、信息发布和舆情应对机制等还需修订完善，更需要从法律法规或标准规范上予以明确。

（二）自然灾害的防灾减灾工作形势依旧严峻

经过多年发展，枣庄市应急保障水平明显提高，但相对于复杂的灾害形势，还存在不少薄弱环节。一是部分地区“重救灾、轻减灾”思想仍然存在。防灾减灾经费投入不足，基层抵御灾害的能力仍显薄弱；二是自然灾害防御能力不足。灾害监测预警、工程防御、信息化建设、物资储备、应急装备等综合防灾减灾救灾能力建设不同程度存在短板，城市高风险、农村不设防的状况尚未得到根本性改变，巨灾风险分散机制尚未建立，抵御自然灾害的能力有限；三是自然灾害救助综合协调机制不够完善。跨部门信息共享、灾情会商与发布、灾害损失评估等工作机制有待健全；四是防灾减灾救灾科技支撑能力有待提高。防灾减灾科技人才相对匮乏，先进的救灾应急装备配备不足，防灾减灾先进技术应用不到位；五是社会力量参与度不够。社会力量有序参与防灾减灾救灾工作的渠道和机制亟待完善，社会力量和市场的作用尚待进一步发挥。

（三）城市应急基础设施还较为薄弱

机构改革还未完全到位，只完成了职能划转，地震、防汛、消防等相关的资源和队伍还未整合完成，城市应急基础设施建设还较为薄弱。一是**消防站建设数量较少**。目前，枣庄市共有12个消防站，其中特勤消防站1个，其他均为普通消防站，数量、规模以及车辆器材装备配备均无法满足目前枣庄市经济发展需要。二是**森林防火基础设施建设薄弱**。防火阻隔体系建设滞后，特别是国有重点林区缺少森林防火阻隔网，不能满足预防和扑救较大森林火灾的需要。扑火装备和物资储备数量少，不能满足森林火灾的应急处置需要。以水灭火设施少，缺少大型以水灭火装备和航空护林灭火手段，扑火手段单一。三是**应急物资体系建设仍然存在短板**。现有物资种类不齐全、规模小、缺少高精尖物资，难于满足应对较大级别突发事件的保障需求。企业（商业）储备、产能储备尚未形成有效体系，水文监测、地震预警、生命搜索等应急物资缺口较大，应急物资社会化储备意识还不高，仓储管理水平低，应急物资储备管理设施较为陈旧，管理方式较为落后，全市应急物资、装备、专业队伍等信息资源分散。

四、规划目标

（一）2030 年总体目标

到 2030 年，建成枣庄市平战结合、专常兼备、反应灵敏、上下联动、特色鲜明、全面有效应对各类突发事件的现代化应急保障体系，亿元 GDP 生产安全事故死亡率控制在 0.008 以内，年均因灾直接经济损失占全市 GDP 比例控制在 0.8% 以内，突发公共卫生事件病患收治率和治愈率明显提高，感染率和病亡率大幅降低，大规模群体性聚集事件有效处置率 100%，为全市经济社会持续健康发展提供有力支撑。

一是风险防控能力显著提升。重大公共安全风险在线监测率达 100%，森林火灾年均受害率控制在 0.25% 以内，城乡具备抗御 6 级地震能力，重要河道重点河段达到国家规定防洪标准，城市排水防涝设施建设明显加强，各类安全风险精准识别、整体监测、实时感知、早期预警和有效防控。

二是应急指挥体系权威高效。应急通信公专网融合率达 100%，安全韧性和抗毁能力进一步提高；各级建成现代化应急指挥平台系统，7×24 小时应急指挥高效畅通；形成统一领导、分级负责、反应灵敏、协同联动的应急指挥体系，实现突发事件应对的统一指挥、科学决策、精准处置。

三是综合保障能力全面增强。各类应急防御和应急救援力量发展壮大；应急防御和应急救援物资储备体系进一步完善，紧急救援装备水平显著提升，突发公共卫生事件医用物资按日

均消耗上限不少于1个月储备；突发急性传染病现场规范处置率达98%以上，重大灾害事故实现2小时紧急医学救援；阻断道路抢险抢通能力明显增强；12小时内受灾人员基本生活得到有效救助。

四是应急管理基层基础支撑更加稳固。应急管理法规制度和预案体系健全完善，应急演练常态化、实战化水平进一步提高；建成综合减灾标杆社区；基层网格化管理更加规范，城乡公共安全联防联控机制进一步健全。

五是公众安全文化水平显著提升。形成系统完善的公众安全和应急管理教育培训体系，从业人员安全技能大幅提高，社会公众公共安全意识和防范能力明显提升。

（二）2025年中期目标。

到2025年，初步建成枣庄市重大公共安全应急管理保障体系，重大公共安全应急管理保障能力和水平显著提高，能够实现对各类突发事件的全面有效防控和应对。

1. 风险防控目标

一是自然灾害领域。年均因灾直接经济损失占全市GDP比例控制在1%以内；年均每百万人口因灾死亡率控制在0.5以内；森林火灾年均受害率控制在0.45‰以内。

二是事故灾难领域。亿元GDP生产安全事故死亡率控制在0.01以内；道路交通万车死亡率控制在1.35以内；年度10万人口火灾死亡率低于0.25；煤矿百万吨死亡率控制在0.1以下。

三是公共卫生领域。突发公共卫生事件类（I类）应急物资储备达到保障2000人1个月医疗救治的规模；突发医学紧急救援类（II类）应急储备物资达到保障4000人10天紧急医学救援的规模。

四是社会安全领域。大规模群体性聚集事件有效处置率100%；网络安全事件得到有效管控；网络舆情及时有效应对。

2. 能力保障目标

一是加强应急指挥能力。建成统一高效的应急指挥机构，现代化应急指挥平台初步建成，提供7×24小时的应急指挥保障。

二是加强监测预警能力。形成较为完善的风险调查评估制度和运行机制；建成全市公共安全风险一张图；实现监测预警信息精准发布。

三是加强物资保障能力。形成较为完善的应急和防御物资管理体制机制和储备体系；救灾物资储备满足启动二级以上响应人员紧急转移安置需要；12小时之内受灾人员基本生活得到有效救助。

四是加强应急力量保障能力。重点行业领域专业防御和救援力量实现全覆盖；社会应急救援力量健康有序发展。

五是医疗救援保障能力。建成生物安全二级实验室建设标

准，具备核酸检测能力；二级以上医院发热门诊建设达标率100%；各级紧急医学救援队伍、传染病防控队伍进一步加强。

六是运输和通信保障能力。阻断道路应急抢通能力明显增强；应急调运机制健全完善，应急绿色通道畅通；实现行政村以上公网覆盖率100%；公网通信中断24小时内临时应急重点保障率100%；

七是科技装备保障能力。全市煤矿完成智能化改造，非煤矿山智能化开采水平明显提升；危险化学品危险工艺装置全面实现自动化控制。

八是加强基层基础能力。创建一批综合减灾示范县及社区，乡镇（街道）、村（社区）基层应急管理标准化建设初见成效，社会公众公共安全知识普及率显著提高。

五、主要任务

（一）完善应急管理指挥体系。

加强各级党委政府对应急管理工作的组织领导，科学应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等各类突发事件。

1. 建立统一高效指挥机构。

构建由应急管理指挥机构统领，各级各部门密切配合，统一指挥、分类处置和专家支撑协调一致、有机衔接的应急指挥

系统。

(1) 统一指挥。按照“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、纵横联动、平战结合”的要求，市县各级建立应急管理指挥机构，负责研究决策应急管理重大事项，协调解决重大问题，督促各项工作落实，统一组织协调指挥各类突发事件的应对处置工作。指挥机构下设办公室，负责日常工作。乡镇、街道根据需要设立相应的工作机构。

(2) 分类处置。加强自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件应急处置能力建设，分领域统筹做好突发事件的预防与应对准备、监测与预警、应急处置与救援、灾后恢复与重建工作。

(3) 专家支撑。健全完善应急管理专家管理制度，分领域组建专家团队，为应急管理提供决策建议和技术咨询，组织开展各类突发事件的风险评估与情景推演等工作，参与突发事件应急处置工作。

2. 完善应急指挥平台体系。

建设以市级应急指挥中心为中枢，以县级和有关部门（行业、单位）应急指挥中心为节点，覆盖全领域、贯通各层级的现代化应急指挥平台体系，实现应急指挥信息共享、互联互通。

(1) 综合应急指挥平台。市县各级党委、政府分别建立综合应急指挥平台，为本辖区内常态下的应急管理和非常态下的突发事件处置，提供信息集成、综合研判、指挥调度等技术支

撑。

(2) 分领域应急处置平台。发挥自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等领域应急信息系统作用，扩充完善监测预警、风险分析、应急决策、指挥调度、应急评估、模拟演练等功能，实现与综合应急指挥平台对接联通。

3. 设立现场应急指挥平台。

根据重大突发事件现场应急处置需要，设立现场应急处置指挥部，完善指挥部功能，实现前后方的协同应对与信息互通。

(1) 现场指挥。建立现场指挥官制度，实施扁平化管理，统一组织、统一指挥、统一调度现场应急力量，统筹开展现场应急处置工作。

(2) 指挥部配置。组建现场技术支撑团队，配备应急指挥车或移动指挥方舱、应急通信设备、现场侦测设备、必备应急物资、单兵装备等，实现现场指挥部单元化、模块化。

(二) 完善风险监测预警体系。

强化源头治理，完善公共安全风险监测预警制度，构建覆盖各领域的公共安全监测网络，增强风险早期识别和预测预警能力，不断完善风险防控措施，着力防范化解重大安全风险。

1. 加强风险调查监测。

(1) 风险调查。分行业分领域开展综合风险普查，先试点后推广，摸清风险底数，查明抗灾能力，建设风险数据库，绘制风险一张图，加强风险动态管理。

(2) 风险监测。优化监测站点布局，加强重点区域监测预报基础设施建设，完善监测技术手段，构建物联感知、视频感知、全民感知的感知网络，建立人力+科技、传统+现代的风险监测模式。

(3) 信息集成。推进公共安全风险监测和数据规范化建设，集成各行业领域风险监测信息，建设涵盖政府部门、专业机构、监测网点和社会公众的公共安全风险综合监测预警系统，加强监测信息汇集、储存、分析和共享。

2. 加强风险趋势研判。

(1) 完善机制。加强公共安全形势分析，定期开展公共安全风险研判，完善联合会商机制，动态掌握公共安全形势。针对重大风险、重大活动和重点时段，建立跨部门联合值班会商制度，提升综合分析研判能力。

(2) 加强研究。利用物联网、大数据、人工智能及区块链等新技术，实现对监测数据的有效整合和关联分析，科学研判突发事件的强度、灾害等级、影响范围、发展趋势及可能导致的次生、衍生灾害，提升巨灾预测分析研判精准度。

(3) 风险防控。强化重点行业领域隐患排查和综合治理，提升重要设施防灾能力，完善防范措施，切实提高安全风险防控水平。

3. 加强风险评估应对。

(1) 风险评估。综合考虑单一灾种或多灾种耦合情景，分

析致灾因子危险性、承灾体的脆弱性、应急能力等多重因素，确定动态风险的影响程度，健全完善灾害影响资料。

（2）风险预警。健全预警发布制度，明确预警级别标准，规范预警信息发布内容和流程，拓宽预警信息发布渠道，强化针对特定区域、特定人群的精准发布能力，提升预警信息发布的覆盖面、精准度和时效性。

（3）风险应对。建立风险分级应对机制，针对预警级别，分级启动应急响应和应急机制，落实风险应对责任，科学采取应对措施，全力开展抢险救灾，最大限度减少人员伤亡、财产损失和社会影响。建立舆情监测和调控处置机制，及时准确回应社会关切，营造良好舆论环境。

（4）灾后重建。加强灾情信息管理，做好灾情报告、核查、评估工作。及时开展受灾人员基本生活救助，全力做好饮用水、粮油、蔬菜、电力、运输等保障，尽快恢复经济社会秩序。制定完善灾区扶持政策，加快损毁工程修复，加大基础设施建设投入，科学规划生产力布局，推进灾区经济社会发展，重建美好家园。

（三）完善应急物资保障体系。

理顺应急物资管理体制，加快构建政府储备为基础，社会化储备和生产能力储备为支撑的应急物资储备体系和快速调运机制，构建应急物资智慧化管理体系，提高应急物资保障能力和管理水平。

1. 健全应急物资管理体制机制。

(1) 管理体制。建立健全各级党委政府统一领导、应急管理部门统筹协调，统分结合的应急物资管理保障体制。

(2) 管理机制。强化应急管理部门组织协调职能，建立健全应急物资分级分类管理体系，制定应急物资分级分类储备目录，明确各级各部门应急物资管理、储备范围和权限，完善应急物资管理保障工作运行机制。

(3) 管理制度。建立健全应急物资综合保障能力评估和应急物资生产调度、采购、储备、管理、调配、运输、回收、报废等各项制度，完善应急物资管理保障制度体系。健全应急物资紧急征用和补偿等制度。规范捐赠物资管理和使用。

2. 完善应急物资采储调配体系。

(1) 储备计划。分级分类评估应急物资需求，制定应急物资储备计划，健全应急物资分级分类储备标准，完善应急物资储备目录。科学确定各类应急物资政府储备、社会化储备、生产能力储备的比例及数量，优化应急物资储备布局。

(2) 政府储备。按照统分结合和仓配一体化模式，优化重要应急物资政府储备中心和储备站点布局，加快市、县应急物资储备库、专业防御物资储备库、部门专业物资储备点的建设。依托专业救援队伍加强应急救援装备储备。拓宽应急物资采储渠道，加强政府储备物资管理，强化政府储备物资储备和管理情况督导检查。

(3) 社会化储备。建立应急物资社会化储备制度，统筹利用企业、个人仓储设施，采取签订协议储备合同、协议供货合同、委托代储等多种方式，实施应急物资社会化储备。推广应急物资集装单元化，鼓励、引导、指导企事业单位、社会组织和家庭储备必要的应急物资。

(4) 生产能力储备。健全应急物资生产、供销企业名录和重点企业储备数据库，编制应急物资供应链分布图。建立完善平战转换机制，增强应急转产能力，畅通应急物资生产供应渠道，实现产品储备与产能储备相衔接，确保极端情况下应急物资峰值需求的生产供应。

(5) 物资调配。建立应急物资数据库和快速调配、采购机制，加强应急物资生产、采购、储备、供应各环节的有效衔接，完善应急物流保障能力，确保应急需要时，应急物资备得有、找得到、调得快、用得上。

(6) 日常管理。建立应急物资日常调拨机制和循环更新机制，充分利用储备资源，发挥储备物资循环利用和服务效能，避免资源浪费，适时倒库更新，确保物资质量。

3. 提升应急物资智慧管理能力。

(1) 信息管理系统。建设各级、各有关部门（单位）、各企业互联共享的全省应急物资信息管理系统，全面采集和监测各级各类应急物资信息，全面实现应急物资采购、储备、调配、使用、回收及募捐等全过程智慧化管理。

(2) 储备库智能化。在各类应急物资储备库全面推广应用智能仓储技术，通过应急物资储备库信息系统与全省应急物资管理信息系统的互联互通，实现储备物资的远程监管及数字化调配。

(四) 完善应急力量保障体系。

发展壮大各类应急救援队伍，加强应急救援队伍培训，强化应急救援队伍服务管理，提升应急救援队伍应对各类突发事件的能力。

1. 壮大应急救援队伍。

制定消防救援保障体系建设规划，对标应急救援主力军和国家队定位，健全指挥机制，优化力量布局，增设消防站点，提升高层建筑、地下工程、大型城市综合体、化工等专业灭火救援和地震、山岳、水域、洪涝等多灾种综合应急救援能力，推进消防救援队伍从处置“单一灾种”向应对“全灾种”转变。加强政府专职消防队伍建设，构建“地方队”与“国家队”优势互补、力量互通、紧密衔接、集约高效的消防救援力量体系。加强现有专业应急救援队伍建设，增配专业救援装备，提高专业救援能力。

2. 发展社会应急救援力量。

(1) 志愿者队伍。鼓励、支持、引导应急救援志愿者队伍向专业化、规范化发展；到2030年，全市注册志愿者达1000人，打造具备品牌化、专业化水平的应急救援志愿者队伍不少

于1支。

(2) 企业和社区力量。推动企业、社区建设专兼职应急救援队伍、微型消防站和应急救援站，配备相应的应急救援器材及装备，发挥其在公共安全信息报告、先期处置、自救互救、人员转移安置等方面的作用。

3. 提高救援队伍应急救援技能。

结合各类应急救援队伍特点，加强日常训练、应急演练、技能比武、技术交流等。加强军地抢险救灾领域深度融合，深入开展武警、军队非战争行动力量与区域性救援队伍、综合性消防救援队伍、各类专业救援队伍和社会救援力量的联调联战联训，全面提升应急救援队伍的协同能力和应急处置水平。

4. 强化救援队伍管理服务。

(1) 制度保障。加快应急救援队伍标准化建设，加强队伍制度化、规范化管理，尽快出台各类应急救援队伍建设规范，完善应急救援队伍资格认证、日常管理、教育培训、检查考核、评比表彰等各项制度。

(2) 政策保障。认真研究解决应急救援队伍建设工作中的实际困难，落实基层应急救援队伍医疗、工伤、抚恤，以及应急车辆执行应急救援任务时免交过路费等政策。

(3) 信息化支撑。把各类应急救援队伍的基础信息纳入各级各相关部门、单位的信息化系统，实现应急救援队伍日常管理考核和应急救援行动管理、指挥和调度的信息化、可视化。

（五）完善应急医疗卫生保障体系。

完善重大疫情防控救治体系，着重加强基层防控能力和突发事件医学应急救援能力建设。

1. 提升重大突发公共卫生事件应急处置能力。

（1）预警防控。强化各级各类医疗机构、疾病预防控制机构传染病监测预警能力，健全各级传染病、食物中毒、职业中毒等日常和应急监测网络，建立生物安全二级实验室建设。健全多渠道疫情监测预警和快速反应体系，加强流行病学调查，构建传染病疫情防控和公共卫生大数据系统，提高突发公共卫生事件风险评估、预警、决策、防控能力。

（2）医疗救治。依托现有资源设立三级标准传染病医院，二级以上综合医院（中医医院）健全完善发热门诊、感染性疾病科和实验室，三级综合医院（中医医院）增加负压病床床位。加强突发急性传染病防控、突发中毒事件应急处置等队伍建设，为基层医疗机构配备能够满足公共卫生工作需求的专业人才。

（3）应急联动。加强对疾病防控工作的统一领导，健全完善多部门卫生应急联动机制，统筹做好疫情期间疾病治疗、物资保障、交通运输、生产运行、治安维护等各项工作。实施县区差异化精准防控和精细化管理，把防控措施细化至城市社区和农村村庄。加强农村、社区等基层联防联控能力建设，织密织牢第一道防线。

2. 提升重特重大事故灾害紧急医学处置能力。

(1) 院前急救与转运救治。实施院前急救机构装备标准化建设，组织开展重特大突发事件应急救治，实现各类重大灾害事故 2 小时紧急医学救援目标。优化巨灾和极端条件下的现场紧急医学救援力量装备配置方案，强化远程投送能力和保障能力，打造立体化紧急救援网络。

(2) 现场紧急处置。分类建立应对突发事件的医务人员、急救设备、检验检测设备、医疗器械、药品试剂等资源配置方案，实现功能的模块化、单元化。

3. 提升灾后公共卫生服务能力。

(1) 灾后疾病防控。健全灾后疫情分析研判和风险评估机制，科学制定公共卫生策略和实施干预措施，提升灾后卫生防疫工作水平。加强灾后卫生健康宣传教育，增强人民群众自我防范意识和防护能力。

(2) 灾后心理卫生服务。将灾后心理健康治疗纳入救灾工作体系，加强心理支持和精神卫生干预，开展受灾人群心理应激救援工作，确保重大灾难后有需求的受灾人群获得心理救助服务。

(六) 完善应急运输和通信保障体系。

加强应急运输保障队伍建设，完善应急通信保障网络，为应急救援指挥提供运输和通信保障。

1. 加强应急运输保障队伍建设。

加强公路运输应急保障队伍建设，依托交通运输骨干企业，组建交通运输应急保障队伍和交通工程抢险救援队伍，建立应急保障队伍信息库和特种车辆、装备信息库，加强动态管理，定期组织演练。

2. 健全保障预案完善协调机制。

根据交通运输部门职责，制定运输保障工作预案，明确部门职责分工，畅通沟通联系渠道，为应急物资快速调运提供有效保障。突发事件应急期间，优化改进交通管控措施，优先保障运送应急物资、设备、工具、应急救援人员各类应急物资、生活物资、重点生产物资、医护及救援人员应急运输的高效畅通。

3. 健全应急通信网络保障机制。

通信管理部门应当健全应急通信保障体系，指导通信运营企业完善应急通信保障网络，为应急救援指挥提供统一高效的通信保障。同时，指导通信运营企业新技术、新业务在应急通信中的应用，提高复杂条件下通信网络应急保障能力，在突发事件应急期间，及时组织抢修损坏的通信设施，确保通信畅通。

（七）完善应急科技装备保障体系。

开展应急救援装备应用，加强社会化技术服务，提高全市应急装备保障科技信息化水平，以信息化推进应急管理体系和

能力现代化。

1. 提升应急装备保障能力。

(1) 专用救援装备。加强专用救援装备配备，提高建（构）筑物废墟救援、矿难救援、火灾处置、森林事故救援、危险化学品应急、工程抢险、转移避险等突发事件救援装备水平。

(2) 通用应急装备。发展突发事件现场保障和生命救护等方面通用应急装备，加大无人机、救援机器人、现场指挥调度应急终端、预警信息发布终端等全方位、多样化的智慧装备配置，提升通用应急装备智能化、信息化水平。

2. 提升应急社会化服务水平。

(1) 社会化服务体系。引导企业委托购买技术服务，有序扩大服务市场需求。建立社会化服务信息平台，实现服务需求和供给资源的共享对接。培育多元化服务主体，发展壮大服务力量，提升综合服务支撑能力。

(2) 社会化服务供给。创新服务模式，加强培训教育、安全评价、检验检测、隐患排查等技术服务，推进风险监测、应急救援、灾情评估、生活救助等社会化服务。构建保险机构参与公共安全新模式，发展安全生产责任保险、灾害民生保险等保险服务。

（八）提高基层基础应急保障能力。

坚持依法治理，坚持改革创新，加强应急管理信息化建设，完善应急通信保障体系，提升公共安全文化素质，进一步整合

基层应急资源，增强基层基础应急保障能力。

1. 完善应急管理法规标准体系。

(1) 法规制度。加大应急管理普法、执法力度，推行安全生产行政执法“三项制度”，加强行政执法与刑事司法衔接，形成系统完备、科学规范、相互衔接、运行高效的应急管理法规制度体系。

(2) 预案体系。完善覆盖全灾种、各行业、多层次、全过程的应急预案体系，加强桌面推演和实战化、常态化应急演练。制定社会应急演练计划，组织机关、企事业单位、社区开展多种形式的应急演练。高危行业企业、人员密集场所经营单位至少每半年进行一次应急演练，其他企业至少每年进行一次应急演练。强化应急预案评估修订，增强应急预案的可操作性、实用性和针对性。

2. 提升应急管理信息化水平。

(1) 应急管理信息化建设。围绕应急管理工作中的监督管理、监测预警、指挥救援、决策支持和政务管理五大业务域，开展应急管理信息化系统建设。完善立体化信息网络体系，纵向贯通市县乡三级节点，横向融合各相关部门、行业、领域、单位，实现全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控。

(2) 信息技术应用。加快运用科技信息化手段，推进云计算、大数据、物联网、区块链、人工智能、移动互联、北斗导航等信息技术在应急领域广泛应用，增强信息产品和服务供给

能力，着力提升应急管理核心能力。

3. 提高全民安全文化素质。

（1）安全文化宣传教育。开展全方位、常态化的公共安全教育。加强各级应急管理宣传教育机构建设，开展应急宣传教育、安全文化建设等工作，提升应急宣传的专业化水平。推进公共安全宣传教育进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭等，重点推进公众现场应急处置和技能培训，提升公众安全意识和自救互救能力。

（2）应急科普场馆建设。依托培训基地、科技场馆等场地设施，建设应急科普基地。支持企业、社会组织等建设具有专业特色的安全体验教育基地。鼓励采用现代化信息技术手段，建设网上科普宣教平台和应急虚拟体验馆。

4. 加强基层组织体系建设。

（1）基层组织体系。建立以乡镇（街道）为重点，以社区（村）为基础，以综治中心为平台，以网格化服务管理为底座，以信息化为支撑的基层公共安全治理体系，加强重大安全问题联治、平安建设联创，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。

（2）基层公共安全治理。深化乡镇（街道）基层应急管理标准化建设和行政村（社区）应急服务站（点）建设，持续提升基层应急管理能力。完善创建标准规范，深入推进全国综合减灾示范社区创建工作，提高社区（村）应急规范化水平。

(3) 基层应急防控力量。加强基层应急管理信息员队伍建设，做好险情快报、信息核查、政策宣传、协助管控、服务群众等工作，实现重大风险信息直报，提升基层第一时间应急响应能力。

六、重点工程

(一) 应急指挥中心信息化系统建设工程。

统筹规划、分步实施，建设各级应急指挥中心，为各级党委、政府处置突发事件提供主要指挥场所，具备值班调度、应急指挥、视频会议、综合会商、推演演练、情报分析、新闻发布、运行保障等功能。建设移动应急指挥平台，包括应急指挥车、单兵系统等，为突发事件现场处置提供指挥场所，具备远程会商、指挥调度、应急通信、现场全景概览、现场保障等功能。以应急指挥中心信息平台为载体，全面构建系统化、立体化、智慧化的应急管理信息化系统，开展安全生产及自然灾害综合监测预警工作，实现公共安全风险全要素、全过程监测、研判与预警，推进应急管理能力现代化。

(二) 应急物资储备建设工程。

采取新建、改扩建和代储等方式，建设地方应急物资储备库。建设应急物资储备管理信息化系统，提升应急物资储备库智能化管理水平，加强应急物资集装单元化建设。统筹各类应急储备物资和仓储物流设施，建设或认证一批综合应急物资储

备库、单位。

（三）区域应急救援中心建设工程。

针对区域风险特征，以应对重大突发事件快速响应、跨区域协调调度、执行专业性急难险重救援任务等需求为牵引，统一规划、统一布局，依托消防救援力量和骨干企业现有力量，健全完善鲁南危险化学品应急救援中心、鲁南非煤矿山应急救援中心、森林火灾消防救援队伍等，完善区域救援指挥体系，配齐配强人员装备，强化培训演练，完善功能，尽快形成战力。

（四）应急科普场馆基地建设工程。

统筹各地科普和体验教育场馆资源，加快综合性应急科普教育基地建设，建成一批面向社会公众的应急科普场馆，为应急管理、专业救援队伍、重点岗位员工、社会公众等，提供社会化服务。

（五）灾害风险调查和重点隐患排查工程。

开展全市灾害综合风险普查，摸清各灾种风险、多灾合一风险、跨灾种演进风险和隐患底数。建立全市自然灾害风险基础数据库，编制自然灾害综合风险图和综合防治区划图，掌握重点区域抗灾能力。

（六）防汛抗旱水利提升工程。

深入开展堤防加固、河道治理、控制性工程、蓄滞洪区和抗旱工程建设，完善防洪抗旱工程体系。加强中小河流治理、山洪灾害防治、城乡防洪排涝整治、病险水库和病险水闸除险

加固。加强堤防、水库、蓄滞洪区等防洪设施建设，完善防洪排涝设施，加强水旱灾害防御培训演练基地和水旱灾害防御物资储备库建设，全面提高城乡防洪排涝能力。

（七）地震易发区房屋设施加固工程。

继续对地震灾害易发区已建成的未按要求进行抗震设防的居民小区、校舍、医院、重要交通线、电力和电信网络、危化品厂房、水库大坝等进行抗震性能鉴定，鉴定不达标的应进行抗震加固。规范城乡新建住宅和公共设施安全设计，提高抗震防灾能力。进一步强化高层建筑抗震防灾措施。科学合理规划、高标准建设应急避难场所。

（八）地质灾害综合治理和避险移民搬迁工程。

开展地质灾害隐患点工程治理和除险排危工作。加大泥石流、崩塌滑坡等地质灾害隐患点工程治理和除险排危。统筹开展地质灾害避险集中安置和工程治理工作，威胁人口多、财产损失巨大的，特别是县城、集镇人员密集区重大地质灾害隐患，开展工程治理；不宜采用工程措施治理的，与脱贫攻坚、土地整治、美丽乡村建设等有机衔接，主动避让，易地搬迁，全面落实地质灾害避险搬迁任务。

七. 保障措施

（一）加强组织领导。

各级党委政府和有关部门要深入贯彻落实习近平总书记关于公共安全和应急管理工作的重要指示精神，切实加强对重大

突发事件应急保障体系建设工作的组织领导，围绕规划提出的主要任务和重大工程，结合本地区、本行业实际明确工作重点，列出任务清单，细化实施方案，拿出解决问题的硬招实招，坚决抓好省委省政府决策部署落地落实。建立规划落实工作协调督导机制，加强统筹协调，开展督查抽查，坚决防止形式主义、官僚主义，确保各项任务举措落地见效。

（二）完善投入机制。

各级政府要加大投入力度，将应急管理工作所需经费列入同级财政预算，保障应急管理各项工作开展。各级各相关部门要加大应急管理投入力度，在应急物资储备、风险防控、应急力量建设等方面确保资金投入效果。拓宽应急管理投入渠道，探索建立政府、企业和社会共同承担的应急管理投入长效机制，吸引和引导各种社会资金参与安全生产设备更新改造和技术创新，改善安全生产条件。引导金融机构对应急管理基础设施和技术改造项目给予贷款支持。

（三）加大政策支持力度。

各级政府要加大土地供应力度，优先保证应急救援物资储备库建设的用地需求；在各级救灾物资储备库项目建设的立项、环评、规划、审批等方面给予重点支持；加大财税支持力度，对承担应急救援物资储备任务的企业落实免税优惠政策，为救灾物资储备企业提供贷款资金支持。

（四）加快人才培养。

加强应急管理人员专业知识培训和国内外交流考察，开拓视野，不断提高专业化执法能力，出台激励政策，吸引优秀的应急管理和技术人才到枣庄市工作，不断完善应急管理专家库，引进高端专家，加大奖励补贴力度。

（五）注重绩效评估。

加强宣传培训，增强各级领导干部对规划战略性、导向性、重要性的认识，从整体上把握规划发展方向，增强规划执行力。开展重点工作完成情况跟踪评估，强化督促指导和协调推进，确保阶段性目标任务完成。加大表扬奖励力度，按规定对在传染病防控、安全生产、防灾减灾、应急救援等作出突出贡献的集体和个人，给予表扬奖励。